

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ проф. С. Г. Фролов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б.3.Б.1. Основы теории управления

*(указывается шифр и наименование дисциплины по учебному плану)*

Направление (специальность) подготовки 080400 – Управление персоналом

Профиль (специализация) подготовки Управление персоналом организации

Квалификация (степень) выпускника \_\_\_\_\_ бакалавр \_\_\_\_\_

(бакалавр, бакалавр – инженер, магистр, магистр - инженер, специалист)

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

(очная, заочная, очно-заочная и др.)

Факультет(ы) \_\_\_\_\_ инженерно-экономический \_\_\_\_\_

Выпускающая(ие) кафедра(ы) \_\_\_\_\_ Управление персоналом \_\_\_\_\_

Кафедра-разработчик программы \_\_\_\_\_ Управление персоналом \_\_\_\_\_

Семестр	Трудоёмкость дисциплины					Контрольные, расчетно- графич. работы, рефераты и т.п.	Курсовые работы, проекты	Форма отчетности (экз / зачет)
	зач. ед.	часы						
		общая	лекции	практ., лабор.	самост. работа			
2	4	144	26	25	93	кр	экз	

**Цели и задачи дисциплины:** Формирование у студентов знания теоретических и методологических основ теории управления, знаний принципов и закономерностей функционирования организации, видов и методов организационного управления, а также навыков управленческой деятельности (анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать влияния особенностей процесса управления на эффективность деятельности организации и ее персонал), как основы для последующего изучения специальных дисциплин и реализации профессиональных функций в практической деятельности.

**1. Место дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Основы теории управления» относится к базовой части профессионального цикла ФГОС и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин «Философия», «Социология», «Логика».

В свою очередь, в процессе изучения дисциплины «Основы теории управления» формируются знания, умения и компетенции необходимые для изучения таких дисциплин как «Основы управления персоналом», «Организационное поведение», «Организационная культура», «Экономика управления персоналом».

## **2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-9 - способен находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готов нести ответственность за их результаты;

ОК-21 - учитывает последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;

ПК-74 - способен вносить вклад в планирование, создание и реализацию проектов в области управления персоналом;

ПК-78 - способен участвовать в реализации программы организационных изменений ( в т.ч. в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, способен преодолевать локальное сопротивление изменениям.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- принципы развития и закономерности функционирования организации;

- виды и методы организационного управления;

- типы организационных структур, их основные параметры и принципы проектирования;

- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений.

- принципы целеполагания, видов и методов организационного планирования.

- виды управленческих решений и методов их принятия.

- основные теории концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

### **Уметь:**

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию и ее персонал;

- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности

- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач по управлению персоналом;

- определять источники информации для более быстрого анализа нужной информации и принятия рационального решения.

- анализировать ситуацию в широком контексте, определять причины возникновения проблем, находить способы предотвращения их в будущем.

### **Владеть:**

- методами реализации основных управленческих функций в сфере управления персоналом;

- современными технологиями управления поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления конфликтами и стрессами).

### 3. Структура и содержание дисциплины «Основы теории управления»

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачет. единицы, 72 часа.

№ п/п	Номер недели	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, часы				Всего	Формы текущего контроля (по неделям семестра)	
			лекции	практ., лабор.	контрольные, расчетно-графич. работы, рефераты и т.п.	курсовые работы, проекты			СРС
1		Введение в «Основы теории управления»	4	4	Коллоквиум		13	21	
2		Функциональные основы теории управления	4	4	Контрольная работа		13	21	
3		Организационные процессы управления	4	4	Контрольная работа		13	21	
4		Система управления	4	4	Контрольная работа		13	21	
5		Процессы руководства организацией	6	5	Контрольная работа		15	26	
6		Управление изменениями	2	2	Тестирование		13	21	
7		Управление качеством	2	2	Тестирование		13	21	
Всего			26	25	Экзамен	кр	93	144	

### 4. Образовательные технологии

В образовательном процессе по дисциплине «Основы теории управления» используются следующие активные и интерактивные методы обучения: проблемные лекции, практические задания, групповые дискуссии, разбор конкретных ситуаций (кейсов), метод «брейнсторминга», тренинги, тестирование.

Задания для самостоятельной работы:

- Проанализировать индивидуальную склонность к управленческой деятельности ( на основе диагностических методик «Уровень подготовки выполнения функций управления», «Решительность», «Можете ли Вы быть бизнесменом-руководителем?»);

- Выполнить упражнение «Объект и субъект управления»;
- Выполнить упражнение «Ситуационный подход в управлении»;
- Проанализировать утверждения (упражнение «Цели в управлении»);
- Провести оценку параметров системы управления (упражнение «Система управления»);
- Проанализировать коммуникативные ситуации упражнение «Коммуникативные ситуации»;
- Охарактеризовать процессорные технологии управления с позиции принятия решений (результаты оформляются в виде электронной презентации)
- Структурно представить алгоритм целеполагания и ранжирования целей;
- Подготовить электронную презентацию принципов управления;
- Определить тип организационной структуры (на основе анализа реальной организации ( по выбору студента), результаты оформляются в виде электронной презентации);
- Подготовить электронную презентацию методов управления;
- Проанализировать индивидуальный лидерский потенциал ( на основе диагностической методики « Организаторские и лидерские способности» авт. Л.П. Калининский);
- Проанализировать индивидуальное ролевое взаимодействие в группе ( по результатам тренинга «Кораблекрушение на Луне»);
- Представить в виде схемы алгоритм преодоления сопротивления инновационным изменениям.
- Разработать методику оценки и критерии качества усвоения учебного материала ( раздела учебной дисциплины) студентами.

#### **Виды самостоятельной работы студентов**

п/п	Вид самостоятельной работы	Формы отчетности и контроля
1	Изучение основных	Словарный диктант, опрос

	понятий	
2	Работа с опорным конспектом	Проверка конспектов
3	Подготовка к дискуссии	Анализ кейсов
4	Подготовка реферата	Обсуждение плана реферата
5	Составление библиографии по проблеме	Проверка полноты и правильности составления
6	Публичное выступление с рефератом	Анализ содержания реферата
7	Выполнение упражнений	Текущий контроль освоения дисциплины
8	Выполнение тестовых заданий	Промежуточный контроль знаний
9	Написание контрольной работы	Промежуточный контроль знаний
10	Составление кроссворда	Проверка кроссвордов.
11	Подготовка электронных презентаций.	Проведение презентаций.
12	Подготовка и написание курсовой работы	Проверка и защита курсовой работы.
13.	Решение упражнений и заданий	Проверка упражнений и заданий
13	Подготовка к экзамену	Итоговый контроль освоения дисциплины .

### **Темы курсовых работ.**

1. Управление: сущность и содержание.
2. Современные западные теории менеджмента.
3. Развитие теории и практики управления в России.
4. Основные подходы к управлению.
5. 5.Функции менеджмента в рыночной организации.
6. Принципы управления организацией и персоналом.
7. Выбор рациональных и адекватных методов управления в сложившейся ситуации в условиях рыночных отношений.
8. Эффективность управленческого труда.
9. Процесс управления с позиции ситуационного подхода.
10. Место и роль системного подхода в управлении.
11. Этические аспекты управления.
12. Нетрадиционные системы стимулирования труда на производстве.
13. Повышение конкурентоспособности фирмы.
14. Управление по результатам.
15. Традиционные системы стимулирования труда.
16. Принятие управленческого решения как организационный процесс.

17. Сопротивление изменениям в организации.
18. Достоинства и ограничения организационного развития.
19. Система приоритетов принципов управления в условиях кризисного состояния организации.
20. Влияние субъективных факторов на формирование системы и механизма управления.
21. Соотношение основных функций менеджмента с позиций самоуправления.
22. Критерии оценки качества уровня управления в организации.
23. Результативность и эффективность работы российских топ - менеджеров.
24. Формы активизации работы подчиненных.
25. Ключевые факторы выбора организационной стратегии развития.
26. Взаимоотношения в рабочей группе.
27. Социально-психологический климат и коммуникативные барьеры в трудовой группе.
28. Современный российский менеджер: социально- демографический портрет.
29. Типология российских руководителей.
30. Отношения власти в системе управления.
31. Конструктивные конфликты в организации.
32. Личностные факторы возникновения конфликтов.

#### 5.2.6. Вопросы для подготовки к экзамену.

- 1. Понятие теории управления. Методология теории управления.**
2. Характеристика подходов общенаучной и специально-научной методологии.
3. Цель и функции теории управления
4. Теория управления: управление как потребность и как фактор успеха деятельности.
5. Сущность и содержание управления. Место теории управления в системе современных знаний. Современные проблемы управления.
6. Специфика управленческой деятельности. Уровни управления организацией.
7. Характеристика основных направлений и школ управления.
8. Развитие науки управления в России.
9. Закономерности управления. Характеристика основных законов управления.
10. Классификация принципов управления.
11. Понятие функций управления. Общие и специализированные функции управления.
12. Характеристика основных функций управления.
13. Свойства, характеристики процесса управления. Типология процессов управления.
14. Основные этапы процесса управления.

15. Понятие механизма управления. Нравственные ограничения в использовании средств управления.
16. Понятие ресурсов управления. Роль человека в процессах управления.
17. Информация как ресурс управления. Информационные системы и технологии.
18. Экономическое содержание ресурсов управления.
19. Понятие цели. Классификация целей. Требования к определению целей.
20. Построение дерева целей. Сочетание разнообразия целей и функций менеджмента.
21. Система управления по целям. Стратегия и тактика управления.
22. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.
23. Условия и критерии принятия решений. Процесс и модели принятия управленческих решений.
24. Основные этапы разработки рационального управленческого решения. Реализация управленческих решений..
25. Понятие коммуникационного процесса в организации. Основные элементы коммуникационного процесса.
26. Классификация коммуникаций. Уровни и виды коммуникаций..
27. Принципы управления коммуникациями.
28. Понятие системы управления. Распределение функции, полномочий и ответственности.
29. Принципы построения систем управления. Типы соединения подсистем в системы.
30. Типология систем управления..
31. Оценка степени управляемости объектом. Направления анализа систем управления.
32. Характеристики организационной структуры. Виды организационных структур.
33. Принципы формирования организационных структур.
34. Понятие полномочия. Полномочия и факторы их распределения.
35. Делегирование полномочий в процессах управления.
36. Понятие и типология власти. Основные формы власти и влияния.
37. Признаки, факторы и проявления неуправляемости.
38. Источники власти в управлении организацией. Баланс власти в организации.
39. Основные понятия и логика процесса мотивации.
40. Современные концепции мотивации.
41. Концепция мотивации В.Герчикова. Факторы формирования мотивов труда.
42. Мотивирование персонала на разных стадиях развития организации.
43. Факторы эффективности мотивации.
44. Компетенции, качества и черты характера лидера.



45. Понятие «лидерство». Концепции и модели лидерства.
46. Понятие стиля управления. Характеристика основных стилей управления.
47. Соотношение понятий «группа», «команда». Роль группы в поведении и деятельности человека.
48. Формирование групп. Взаимодействия в группе и организации..
49. Групповые и командные роли. Индуктивные методы установления причинно-следственных связей.
50. Производственный конфликт: понятие и особенности..
51. Понятие конфликта. Возникновение, проявление конфликта.
52. Разновидности конфликтов.
53. Организационные изменения и развитие: природа процесса изменений. Причины изменений в организации.
54. Характеристика уровней изменений.
55. Внедрение изменений. Выбор стратегии проведения изменений.
56. Стратегии преодоления сопротивления изменениям.
57. Понятие инновации. Этапы проведения нововведений.
58. Понятие «качество». Составные элементы пирамиды качества. Петля качества.
59. Основные черты и особенности управления качеством.
60. Разновидности систем управления качеством: зарубежный опыт.
61. Разновидности систем управления качеством: отечественный опыт.
62. Показатели качества продукции.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***а) Основная***

Бурганова Л.А. Теория управления – Учебное пособие (ГРИФ).- М.: ИНФРА-М, 2009-150с.

Граждан В.Д. Теория управления – Учебник (ГРИФ) – М.: Гардарики, 2008- 352с.

Теория и искусство управления – Учебник (ГРИФ) //под ред. А.М. Лялина и др.- М.:ГУУ,2009- 586с.

Теория менеджмента – Учебник (ГРИФ)//под ред. А.М.Лялина - СПб.:Питер,2009-464с.

### ***б) Дополнительная литература***

Евсеев В.О. Человеческие ресурсы: оценка факторов конкурентоспособности.: Учебное пособие для вузов.- М.: Гардарики 2007. - 440с.

Лапыгин Ю.Н. Стратегический менеджмент - Учебник. - М: ИНФРА-М, 2007. – 392с.

Лукичева Л.И. Управление организацией.- Учебное пособие (ГРИФ) – М.: ОМЕГА-Л, 2011. – 360с.

Масленников Н.П. Управление развитием организации – М.: Центр экономики и маркетинга, 2002. - 472с.

Михненко П.А. Теория менеджмента – Учебник (ГРИФ) – М.: СИНЕРГИЯ, 2012 – 308с.

Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика – Учебник\_ М.: ИНФРА-М, 2004.- 304с.

### ***в) Программное обеспечение и «Интернет-ресурсы»***

Электронные учебники:

Мультимедийный учебник . Основы теории управления.

Бурков В.Н., Коргин Н.А., Новиков Д.А. Введение в теорию управления организационными системами.

Артамонова И.А., Краснопевцева Б.В. Теория управления.

Пирогова Е. В. Управленческие решения.

Старцев Я.Ю. Государственное и муниципальное управление в зарубежных странах.

Перечень интернет ресурсов, рекомендуемых для использования в самостоятельной работе студентов направления «Основы теории управления».

#### *Сайты газет и журналов*

1. <http://www.ptpu.ru> (Журнал "Проблемы теории и практики управления»).
2. <http://www.ruseconomy.ru> (Журнал "Экономика России: XXI век").
3. <http://www.expert.ru> (Журнал "Эксперт").
4. <http://www.senat.org> (Федеральный аналитический журнал "СЕНАТОР").
5. <http://www.techbusiness.ru/tb/index.htm> (интернет-журнал «Технологический Бизнес»).

#### *Специализированные сайты для менеджеров по управлению персоналом*

1. <http://www.mtas.ru/about/>
2. <http://ktu.zvkedr.ru/>
3. [http://www.mosresult.ru/Data/Articles-new/Management\\_theory.html](http://www.mosresult.ru/Data/Articles-new/Management_theory.html)
4. <http://ecsocman.hse.ru/text/21433002/>

*Справочные и образовательные сайты*

1. <http://www.kylbakov.ru/page591/page594/index.html> (Экономика и развитие предприятия).
2. <http://www.profile-edu.ru/teoriya-upravleniya-osnovnye-ponyatiya-teorii-upravleniya.html>
3. <http://glossary-ipu.ru/> (Электронный глоссарий терминов по проблемам управления).
4. <http://www.ipu.ru/> (сайт Института проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН).

**6. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

TV, видеоплеер, DVD, видеокамера, мультимедийные средства  
персональный компьютер.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и с учетом рекомендаций Программ ООП ВПО по направлению и профилю подготовки 080400.62 – «Управление персоналом».

Автор: к.ф.н., доцент Полянок О.В.

Программа одобрена на заседании кафедры «Управление персоналом» протокол №6 от 22.02.2012 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ к.ф.н., доцент Ветошкина Т.А. \_\_\_\_\_

Программа одобрена методической комиссией факультета: ИЭФ

Председатель методической комиссии факультета\_ профессор\_И.А. Тяботов